

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

1. Oggetto del Servizio

Il servizio consiste in interventi di pulizia conservativa, miglioramento estetico e restauro conservativo di carte da collezione e materiale cartaceo moderno.

Gli interventi sono eseguiti con metodologie professionali, non invasive e reversibili, ove tecnicamente possibile, con finalità di conservazione e miglioramento dello stato generale.

2. Natura dell'Intervento

Le lavorazioni sono di tipo artigianale e personalizzato.

Non è garantito un risultato estetico specifico né il ripristino allo stato originale o “pari al nuovo”.

L'intervento mira esclusivamente a migliorare la conservazione e la fruibilità del materiale.

3. Stato di Conservazione Preesistente

Il cliente riconosce che eventuali difetti, usure, pieghe, abrasioni, variazioni cromatiche o danni già presenti prima della lavorazione non sono imputabili all'attività svolta.

Ogni trattamento viene effettuato considerando la fragilità del materiale.

4. Dichiarazione di Valore

Il valore delle carte è dichiarato esclusivamente dal cliente sotto la propria responsabilità.

L'azienda non effettua perizie ufficiali salvo incarico separato e formalizzato.

5. Modalità di Richiesta e Codice Pratica

Ogni lavorazione è preceduta dalla compilazione del modulo cliente.

Viene assegnato un Codice Pratica univoco che deve essere inserito nel pacco spedito, necessario per l'identificazione del materiale.

6. Modalità di Pagamento

Il pagamento avviene tramite bonifico bancario anticipato, salvo diversi accordi scritti.

Non sono previsti sistemi di pagamento automatici tramite il sito.

La lavorazione potrà iniziare solo dopo la ricezione del pagamento concordato.

7. Preparazione della Spedizione

Il cliente è tenuto a imballare il materiale seguendo le linee guida fornite:

carte protette in sleeve, inserite in toplayer e bloccate tra cartoncini rigidi;

utilizzo di scatola rigida oppure busta imbottita con adeguata protezione interna;

spedizione esclusivamente tracciabile.

Imballaggi non idonei restano sotto responsabilità del mittente.

8. Trasporto e Responsabilità della Spedizione

Il rischio legato al trasporto è interamente a carico del cliente fino alla consegna fisica del pacco.

Non si assume alcuna responsabilità per:

- smarrimenti
- furti
- ritardi
- danneggiamenti causati dal corriere.

Eventuali rimborsi dipendono esclusivamente dal servizio di spedizione scelto dal cliente.

Per materiali di valore elevato è fortemente consigliata la spedizione assicurata.

9. Materiale di Valore Elevato (oltre €1.500 dichiarati)

Per invii di valore superiore a €1.500 è raccomandata assicurazione integrale del trasporto.

In assenza di copertura assicurativa, ogni rischio resta integralmente a carico del mittente.

10. Presa in Carico del Materiale

La responsabilità del materiale decorre esclusivamente dal momento della registrazione di ricezione presso la sede operativa.

11. Tempistiche di Lavorazione

Le tempistiche comunicate sono puramente indicative e possono variare in base:

allo stato di conservazione,

alla complessità dell'intervento,

ai tempi tecnici necessari per lavorazioni conservative non accelerabili.

Non sono accettate richieste di urgenza incompatibili con la sicurezza del materiale.

12. Limiti Tecnici del Restauro

Non vengono effettuati interventi strutturali invasivi né operazioni che possano alterare autenticità, composizione o integrità del supporto originale.

Alcuni difetti possono risultare solo parzialmente migliorabili o non trattabili.

13. Facoltà di Rifiuto o Interruzione del Servizio

Ci si riserva il diritto di rifiutare o interrompere la lavorazione qualora il materiale presenti condizioni tali da renderne rischioso il trattamento.

In tali casi il materiale verrà restituito senza responsabilità per lo stato preesistente.

14. Risultati e Valutazioni di Mercato

Non viene garantito alcun risultato in termini di grading, valutazioni di mercato o incremento di valore economico delle carte trattate.

15. Giacenza e Restituzione

Una volta completata la lavorazione, il cliente sarà informato per l'organizzazione della restituzione.

Eventuali giacenze prolungate non concordate potranno comportare costi di custodia.

16. Accettazione delle Condizioni

Con l'invio del materiale o la conferma dell'incarico, il cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti condizioni.

17. Foro Competente

Per qualsiasi controversia è competente il foro della sede dell'attività, salvo diversa previsione di legge.

Le presenti condizioni disciplinano integralmente il rapporto di servizio e sono pubblicate sul sito a tutela reciproca delle parti.